

Informatie rondom garantie & retour Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening.

Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via info@studio165.nl. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Uitzonderingen retourneren

Bij Studio 165 begrijpen we dat soms speciale bestellingen niet aan de verwachtingen kunnen voldoen. Custommade producten, zoals op maat gemaakte sieraden, vallen echter onder uitzonderingen wat betreft retourbeleid. Omdat deze artikelen speciaal volgens uw specifieke wensen en maatwerk zijn vervaardigd, kunnen ze niet worden geretourneerd of geruild. Wij raden aan om bij het plaatsen van een bestelling voor op maat gemaakte producten zorgvuldig de specificaties te controleren en eventuele vragen met ons team te bespreken. Mocht er toch een productiefout of beschadiging optreden, neem dan zo spoedig mogelijk contact met ons op, zodat we een passende oplossing kunnen bieden. Uw tevredenheid is onze prioriteit, en we streven ernaar elke klant een uitstekende ervaring te bieden bij Studio 165. Garantie

Garantievoorwaarden

Studio 165 garandeert de consument de constante, afgesproken kwaliteit van de geleverde producten. Bij eventuele gebreken, voorzover deze aan het licht komen binnen 2 maanden na de datum van de aflevering aan de eindafnemer, zal Studio 165 de kosten voor herstel dan wel de vervanging dragen. De consument zal zelfstandig zorg dragen voor een adequate garantieregeling ten aanzien van de eindafnemer.

Identiteit ondernemer:

Studio 165
Dorpsweg 165
3738 CD
Maartensdijk
info@studio165.nl
06-84008191
KVK: 70780439
BTW: NL002308128B53

Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

Aan: Studio 165
Dorpsweg 165
3738 CD
Maartensdijk
info@studio165.nl
06-84008191

Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/ herroepen (*):

Besteld op (DD-MM-YYYY) :

Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

Naam/Namen consument(en):

Adres consument(en) :

IBAN Rekeningnummer:

Bestelnummer :

Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

Datum(DD-MM-YYYY):

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.